

## **WARUNKI GWARANCJI**

**1.** Niniejsza gwarancja obowiązuje na terenie RP, udzielana jest na nowy sprzęt i rozpoczyna się w dniu jego wydania. Okres jej trwania limitowany jest okresem eksploatacji lub ilością napoi licząc od dnia wydania i w zależności, co nastąpi wcześniej.

Gwarancja udzielana jest na:

- 24 m-ce od daty zakupu lub limit 11.999 zrobionych napoi dla linii 8...i 9...
- 24 m-ce od daty zakupu lub limit 9.999 zrobionych napoi dla linii 5... 6... i 7...

W przypadku konieczności dostawy części zamiennych od producenta okres naprawy może wydłużyć się do 30 dni roboczych.

Karta gwarancyjna ważna jest wraz z dowodem zakupu, który powinien zawierać datę zakupu i symbol sprzętu.

**2.** Przez naprawę gwarancyjną rozumie się wykonane przez zakład serwisowy czynności o charakterze specjalistycznym, właściwe dla usunięcia usterki objętej gwarancją. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których użytkownik jest zobowiązany we własnym zakresie oraz na własny koszt ( np. uruchomienie, sprawdzanie działania oraz konserwacja urządzenia). Pojęcie „naprawy” nie obejmuje czynności związanych z instalacją oraz konserwacją sprzętu. Nieuzasadnione wezwanie spowoduje obciążenie użytkownika kosztami dojazdu.

**3.** Do przyjęcia reklamacji i wykonania naprawy gwarancyjnej upoważnione są zakłady serwisowe. Faktyczną datę wykonania naprawy gwarancyjnej zakład serwisowy poświadcza w karcie gwarancyjnej.

**4.** Gwarancją nie są objęte:

- uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne i wszystkie inne spowodowane działaniem lub zaniedbaniem użytkownika lub działaniem siły zewnętrznej (np.: przepięcia w sieci, wyładowania atmosferyczne, używanie niezgodne z instrukcją obsługi).
- uszkodzenia powstałe wskutek naturalnego, częściowego lub całkowitego zużycia zgodnie z jego właściwościami;
- uszkodzenia powstałe na skutek przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonanych przez użytkownika;
- okoliczności, za które nie odpowiada producent ani sprzedawca, a w szczególności uszkodzenia na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, użytkownika lub innych przyczyn leżących po stronie użytkownika lub osób trzecich.
- uszkodzenia powstałe w skutek zakamienienia oraz niewłaściwego czyszczenia urządzenia. ( proces odkamieniania i czyszczenia musi być przeprowadzony zgodnie z instrukcją obsługi oraz komunikatami wyświetlanymi przez urządzenie )
- użycie złego rodzaju wody (np.mineralizowanej), mleka (np.kondensowanego) lub kawy (np.aromatyzowanej).

**5.** Uprawnienia z tytułu udzielanej gwarancji mogą być realizowane wyłącznie po przedstawieniu przez użytkownika ważnej karty gwarancyjnej i dowodu zakupu. Samowolne zmiany wpisów w karcie gwarancyjnej lub dokonywanie napraw we własnym zakresie powodują utratę gwarancji. Karta gwarancyjna bez wpisanej nazwy sprzętu, typu, modelu, dokładnej daty sprzedaży oraz czytelnego stempla sklepu jest nieważna.

**6.** Do czyszczenia sprzętu nie wolno używać ostrych, drapiących gąbek, skoncentrowanych środków myjących, ani rozpuszczalników chemicznych.

**7.** Gwarant nie ponosi odpowiedzialność za ewentualne uszkodzenia powstałe podczas transportu do serwisu (w przypadku usługi serwisowej door to door sprzęt powinien być zapakowany w oryginalne opakowanie)

**8.** Gwarant zastrzega sobie prawo obciążenia uprawnionego do gwarancji kosztami usług serwisowych i transportowych, gdy uszkodzenie nie było objęte gwarancją.

**9.** Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodnością towaru z umową.